

OGRAJE KOČEVAR

Preprosto odlične

GARANCIJSKA IZJAVA 1 - PANELNE OGRAJE 3D IN 2D

Podjetje OGRAJE KOČEVAR d.o.o., Prebold (v nadaljevanju »proizvajalec«) jamči, da bodo proizvodi: **PANELNE OGRAJE 3D in 2D** izpolnjevali **KRITERIJE KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI PRERJAVENJU** v garancijski dobi **10 (deset) let** in jamči z omejeno garancijo za obmorsko območje, **5 (pet) do 10 (deset) let**.

GARANCIJSKI POGOJI

Garancija **KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI PRERJAVENJU** se prizna ob izpolnjevanju naslednjih kriterijev:

- ograjni sistem mora biti izdelan izključno iz originalnih sestavnih in spojnih delov proizvajalca,
- montaža mora biti izdelana strokovno in skladno z navodili proizvajalca,
- priporočena globina sidranja (točkovnega temeljenja z betoniranjem) v višini 50 cm je primerna za področja z blagim vetrom – 1. vetrna cona. Na področju 2. in 3. vetrne cone je potrebno izdelati statično presojo glede na jakost vetra in zemljino,
- ograja mora biti vzdrževana skladno z »NAVODILA ZA UPORABO IN VZDRŽEVANJE«.

Dodatni garancijski pogoji KAKOVOSTI, FUNKCIONALNOSTI IN POVRŠINSKE ZAŠČITE PROTI PRERJAVENJU za obmorsko področje:

- ograjni sistem, ki je oddaljen **manj kot 500 m** od obale ima omejeno garancijo in sicer: 1. in 2. leto 100%, 3. leto 80%, 4. leto 60%, 5. leto 50%,
- ograjni sistem, ki je oddaljen **več kot 500 m** od obale ima omejeno garancijo in sicer: 1. in 2. leto 100%, 3. in 4. leto 90%, 5. in 6. leto 80%, 7. in 8. leto 60%, 9. in 10. leto 50%,
- stroški ponovne postavitve ograje niso vključeni v osnovno garancijo.

Proizvajalec ne priznava garancije v naslednjih primerih:

- če je ograja poškodovana zaradi mehanskih vplivov,
- če je ograja izpostavljena raznim topilom, kislinam, lugom ali agresivnim atmosferskim vplivom,
- če je ograja izpostavljena visokim temperaturam nad 60° C ali nizkim izpod –25° C,
- če je napaka posledica višje sile (potres, vihar, strela, žled, vandalizem in podobno),
- če se ograja čisti z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska - nad 2 bara ali z abrazivnimi čistili,
- če je prišlo do deformacije ograje zaradi obremenitve z bremeni ali delovanja bočnih sil.

Osnova za pristop k reševanju reklamacije je zapisnik o poškodbah in račun.

Garancijski rok začne teči z dnem nakupa izdelka ali od dneva montaže, če jo je izvršil proizvajalec Ograje Kočevar d.o.o., Prebold.

Naročnik del je proizvajalcu dolžan dovoliti odpravo napake in omogočiti prost dostop do mesta reševanja reklamacije, da je le-to možno tehnično izvesti. Pri tem je izbira načina odprave napake v domeni proizvajalca. Naloga in obveznost proizvajalca je, da z načinom odprave napake doseže, da bo imel ograjni sistem lastnosti, ki so bile s dogovorjene s potrditvijo naročila.

OGRAJE KOČEVAR d.o.o., Tovarniška cesta 11 c, 3312 Prebold

OGRAJE KOČEVAR

Preprosto odlične

NAVODILA ZA UPORABO TER VZDRŽEVANJE PANELNE OGRAJE

Panelna ograja je uporovno zvarjena iz trdih jeklenih, vroče pocinkanih palic, premera glede na tip ograje (sistem 3D – 4/5, 5/5 ali sistem 2D – 6/5/6, 8/6/8). Ograjni paneli so izdelane skladno z referenčnim standardom EN 10223-7. Nanos cinka na žici je najmanj 80 g/m². Ograjni paneli so protikorozijsko zaščiteni z elastičnim premazom čistega poliestra v minimalnem nanosu 80 - 120 mikronov.

- Panelno ograjo je potrebno sezonsko čistiti pred zaraščenostjo s plevelom in travo in pri zatiranju slednjih ne uporabljati agresivnih fizičnih ali kemičnih sredstev.
- Priporočeno je čiščenje z navadnim omelom ali z vodnim curkom nizkega pritiska, maksimalno 2 bara - uporabljati pršilo.
- Prepovedano je čiščenje ograje z vodnim curkom srednjega in visokega pritiska.
- Čiščenje z agresivnimi, abrazivnimi čistili in raznimi topili ni dovoljeno.
- Za zagotavljanje dolge življenjske dobe in upravičenosti do uveljavljanja garancije je potrebno ograjni sistem redno pregledovati, vzdrževati. V primeru morebitnih poškodb laka ali osnovne površinske zaščite jekla, ki so posledica vseh prej navedenih nedovoljenih vplivov, je na poškodovanih mestih potrebno izvesti protikorozijsko in površinsko zaščito.
- V primeru mehanskih poškodb ograje in stebričkov se poškodovano mesto očisti, naprši z 99% cink sprejem, nato pa se mesto pobarva s poliuretansko barvo ustreznega RAL tona.
- Na ograjo je prepovedano obešati bremena ali jo obremenjevati z bočnimi pritiski.

OGRAJE KOČEVAR
Preprosto odlične